



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334（担当:加藤）
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項目	実施	備考
評価開始	2022 年 6 月	
利用者調査開始	2022 年 11 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2022 年 9 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2022 年 12 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2023 年 3 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

保育目標をイラストや絵本により、分かりやすく職員・保護者に伝えようとしています

園の保育目標を「自分で考え、行動する子ども／自ら主体的に生活する子ども／豊かな感性を持った心優しい子ども／自然を愛し、自然から学べる子ども・社会のルールが分かり、守れる子ども」と定めています。この保育目標は、イラストレーターによるイラストとともに玄関に掲示し、職員や保護者に周知しています。さらに、理念や目標を具現化させるための新たな広報ツールとして、法人の成り立ちをまとめた絵本の制作に取り組んでいます。

保育理念の実現に向けて職員の育成を図るべく、キャリアプランを精査しています

「てんじん保育園の伝統」となる保育を職員と一緒に作り上げていくことを目指しています。その実現に向け、キャリアパスを設けて計画的な人材育成に努め、職員全体の技能・能力の底上げに取り組み、中堅職員・リーダー層職員の育成を図ってきました。併せて、職員の育成と就労に対する満足度の一層の向上を目指しています。具体的なスキルアップの視点として『遊び』を主軸に保育を展開している以上、職員がしっかりと玩具を提供する知識を有していなければならないと考え、キャリアプランを精査する必要性を捉えています。

子育て支援事業や地域交流の機会について充実を図ろうとしています

次世代の育成を目指し、中学生の職場体験や学生ボランティアを受け入れています。また、園長が小学校の学校経営協議会に参加し、幼稚園・保育園・小学校との連携に取り組んでいます。ただし、子育て支援事業の取り組みは、現在は育児相談などにとどまっているため、充実を図る余地があります。そこで、園としても次年度に向けて園庭開放の実施を予定しています。同時に、子どもが地域の人々と交流する機会も徐々に増やそうとしています。

◎評価結果＜全体講評＞

特に良いと思う点

職員が「おもちゃインストラクター」資格を取得するほか上級救急救命講習を修了するなど、専門性を背景に保育実践の質を高めています

全ての保育士に「おもちゃインストラクター」の資格取得と上級救急救命講習の受講を義務づけています。また「おもちゃインストラクター」の上級資格である「おもちゃコンサルタント」についても、職員に資格取得を促しています。そうして学んだ経験を活かして、さまざまな新しいゲームや玩具を取り入れることにより子どもたちの学びが一層深まることを狙いとしています。そのほか「保育ナチュラリスト」「こども環境管理士」の資格を持つ職員もいて、自然環境を活かした保育を展開しています。専門性を背景に、サービスの質を高めています。

開放的な保育環境で、子どもたちの関心を引く遊び心に満ちた工夫が詰め込まれています

園内にはやや天井の低いトンネルを設けて、海中に見立てた絵を壁に描いています。遊び感覚のある園内で子どもが主体的に活動できるように「遊びというフィールドで学べ」をテーマに環境を整備しています。多様な玩具を取り揃え、子どもが自ら取り出せるようにしています。階段や玄関、オープンスペースには木のおもちゃや観葉植物を豊富に配置し、子どもが毎日新しい発見をできるようにしています。また、ゴムチップを含む人工芝の園庭には固定遊具を配置し、体を動かせるようにしています。明日も来たくなる環境を作り、子どもたちを迎えています。

ホームページを通して、財務状況や活動内容を開示して園・運営法人の透明性向上や保育の見える化に取り組んでいます

ホームページに運営法人の決算書、定款、園の事業報告・事業計画書、定員の空き情報などを掲載して、地域社会に対して活動内容など組織の透明性を高める取り組みをしています。保護者に対しては、プライバシーポリシーを掲載して、個人情報の利用目的など個人情報の取り扱いを明記しています。さらに、WEBカメラを設置して、保護者がユーザー名とパスワードを入力すると、パソコンの画面でいつでも保育参観ができる仕組みをホームページ上に設けています。加えて写真も併用して保育の見える化に取り組んでいます。

さらなる改善が望まれる点

安定的なサービス提供と業務の標準化に向けて、採用に関するネットワークのほか、現在行っている保育手法のマニュアル化を目指しています

職員の採用に際して、求人専用サイトの活用や専門学校と連携するなど、求職者の応募を促す工夫をしています。さらに就職フェアに参加して知名度を高める活動も行っています。こうした取り組みにより、安定的に職員を採用することができています。一方で、採用に繋がったケースは、主に前園長(理事長)のネットワークを生かした取り組みで、それらについて標準化(マニュアル化)が課題であると考えています。安定的なサービス提供と業務の標準化に向けて、採用に関するネットワークのほか、現在行っている保育手法のマニュアル化を目指しています。

職員が参加した研修内容についてレポート作成や報告会を行うなど、学びを共有するための仕組みづくりが期待されます

職員の育成や将来の人材構成を見据え、職員配置マニュアルに異動や配置に関する指針を明示しています。なお、職員の意向については職員異動希望面談(毎年11月)で「目標達成シート」の活用により把握しています。また、園のニーズや職員の能力に合わせて研修に参加できるように配慮しています。一方で、職員自己評価の設問「職員一人ひとりが学んだ研修内容を、レポートや発表などを通じて共有化していますか」において「そう思う」の回答率が全職員で3割を下回っていました。職員の学びを共有するための仕組みづくりが期待されます。

思い描く園の将来像や理想とする保育の実現に向けたプロセスについて、現園長の言葉で語る価値が高いものと思われま

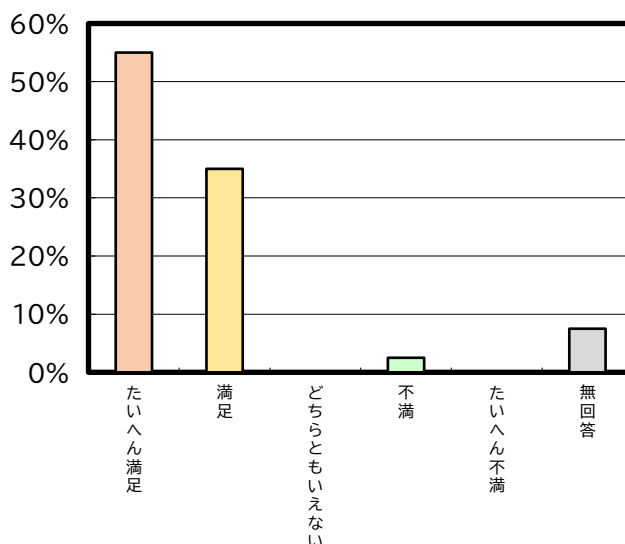
職員自己評価の設問「理念・ビジョンの実現に向けた中長期計画(3~5年)を策定していますか」において、一般職員12名のうち「そう思う」と回答した職員が1名のみとなっています。それに対して「わからない」と回答した職員が11名おり、今後周知と理解の促進に努めていくことが期待されます。おりしも、園長が交代した初年度ということもあり、思い描く園の将来像や理想とする保育の実現に向けたプロセスについて、現園長の言葉に置き換えて、職員と地域に向けたメッセージを鮮明に打ち出す価値が高いものと思われま

◎利用者調査結果<概要>

ご利用世帯数	53 世帯	有効回答者数	40 世帯	回答者割合	75.5%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	22	55.0%
満足	14	35.0%
どちらともいえない	0	0.0%
不満	1	2.5%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	3	7.5%
合計	40	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	90.0%	7.5%	2.5%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	80.0%	10.0%	2.5%	7.5%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	65.0%	27.5%	7.5%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	80.0%	15.0%	5.0%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	92.5%	5.0%	2.5%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	82.5%	10.0%	2.5%	5.0%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんやふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	87.5%	5.0%	2.5%	5.0%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	85.0%	12.5%	2.5%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたと、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	75.0%	17.5%	2.5%	5.0%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	82.5%	12.5%	5.0%	0.0%	0.0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%