



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。

評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電 話:03-3332-3334（担当:加藤）
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項 目	実 施	備 考
評価開始	2024 年 5 月	
利用者調査開始	2024 年 10 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2024 年 7 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2025 年 2 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2025 年 3 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

子どもたちに体験を通じて「知恵」「感性」を育む保育を行っています

定員40名の小規模園で、遊歩道と畑に囲まれた自然豊かな環境の中、0歳から2歳までの子どもたちに体験を通じて「知恵」「感性」を育む保育を行っています。全職員が担当クラスに限らず、すべての子どもとその家庭状況を把握し、一人ひとりに寄り添う関係を築いています。保育では遊びを重視し、発達段階に応じた玩具を用意しています。排泄支援では、集団生活の中で小グループに分けて対応し、「待たせない保育」を意識しながら、子どもたちがより快適に過ごせるよう工夫しています。

「おもちゃインストラクター」や「上級救命士」などの資格取得を推進しています

「おもちゃインストラクター」や「上級救命士」について、全職員を対象に取得を支援し「遊び」と「リスク」における専門性の向上に努めています。また、職員は学んだ知識を子どもたちが過ごす環境整備や行事企画に役立て、保育の幅にも広がりを見せています。加えて、「ベビーマッサージ」や「離乳食インストラクター」の資格を持っている職員も在籍しています。このように法人が目指す職員像の実現に向け組織として効果的に取り組み、サービスの質の向上にもつなげています。

「食事のリスク」について、職員全員で見直しを行うことで意識を高めています

運営に係るリスク対策は、園長・主任が中心となって検討しているほか、同法人が運営する園とも会議で検討しています。さらに、今年度は「食事のリスク」について、書類の読み合わせを行うとともに、看護師のラウンドを行いました。また、各職員へ聞き取りを行い、集約してフィードバックを行うとともに、食事時の職員の配置について見直しを行いました。こうした取り組みにより職員全体の危機管理意識の向上につながっています。今後、給食室との連携をより深め、安全管理の向上を図る予定です。

◎評価結果＜全体講評＞

特に良いと思う点

乳児専門で小規模な保育園として、「家庭の温かさ、家庭以上の細やかさ」を持って子ども一人ひとりに寄り添っています

ホームページには、園長からのメッセージとして「私たちは子ども達には『知識』ではなく、実際に体験する中から得る『知恵』と『感性』を身につけて欲しいと願っています。そのため毎日のように行く園外へのお散歩や季節ごとの行事など多様な経験の機会を持っています。しかもそれらの活動を乳児のペースと内容で行えるのは、乳児専門で小規模な保育園だからこそなのです。」と掲載しています。「子どもの可能性を伸ばす種育と集団の中の大切な一人ひとりと向き合う保育」の推進に向けて、園長がリーダーシップを発揮し、保育の質を支えています。

遊びの専門性向上を目的に職員の「おもちゃインストラクター」資格取得を支援し、自然環境も活かした保育を展開しています

全職員を対象に「おもちゃインストラクター」資格の取得を支援し、「遊び」に関する専門性の向上に努めています。そして、職員は学んだ知識を子どもたちが過ごす環境整備や行事企画に役立て、保育の幅に広がりを持たせています。また、自然豊かな地域環境を積極的に活かしています。そのような取り組みの成果として、利用者調査の結果、「園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラム」と「自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会」の項目で「はい」の回答率が100%となりました。

職員にさまざまな研修を提示するとともに、得た知識を職員会議などでアウトプットすることで互いの成長を促しています

職員の入れ替わりが少なく、年齢のバランスが豊かな職員配置であることを強みの一つとして挙げています。ベテラン職員から新人職員へのアドバイスや、新人職員の意見を受けたベテラン職員が自分を振り返ることで、互いに成長しあっています。そのような環境の中、今年度は職員にさまざまな研修を提示するとともに、得た知識を職員会議などでアウトプットするように取り組んでいます。職員自己評価の設問「あなたは、事業所から様々な研修等の機会を与えられていますか」では全ての職員が「そう思う」と回答しており、園の取り組みが評価されています。

さらなる改善が望まれる点

転園への不安や系列園との連携課題を抱えつつ、園児確保と安定経営に向けて魅力向上に取り組んでいます

市内の保育所では特に0歳児クラスの空席が目立ち、園児の獲得に向けた競争が生じています。そのような状況の中で、本園は0・1・2歳児を対象とする乳児園として運営しており、幼児クラスへの進級時に転園を余儀なくされることが、保護者にとっての不安要素となっています。また、近隣には本園と同じ法人が運営する幼児クラスを持つ系列園が存在するものの、連携を進めることが難しいという課題もあります。こうした現状を踏まえ、園では将来的な安定経営と園児確保を目指し、課題の解消と園の魅力を高める取り組みを計画的に進めています。

園の情報発信について、定期的に更新できる体制を整備するとともに、新たに写真共有アプリを活用していくことを目指しています

園の情報はリーフレットやホームページを活用して発信しており、リニューアルしたホームページでは「家庭の温かさ、家庭以上の細やかさ」というショルダーフリーズを掲載し、「園の紹介・年間行事・1日の流れ」などのコンテンツを設けています。また、SNSとも連動し、園生活の様子を伝えています。一方で、SNSの更新が滞っており、情報発信がタイムリーに行えていない状況があります。今後は担当者を決め、定期的に更新できる体制を整備するとともに、新たに写真共有アプリの活用も視野に入れて取り組んでいく方針を掲げています。

一般職員の意識ややる気の向上に向けて、職員の関係性を含めて運営体制を再構築していく段階に立っています

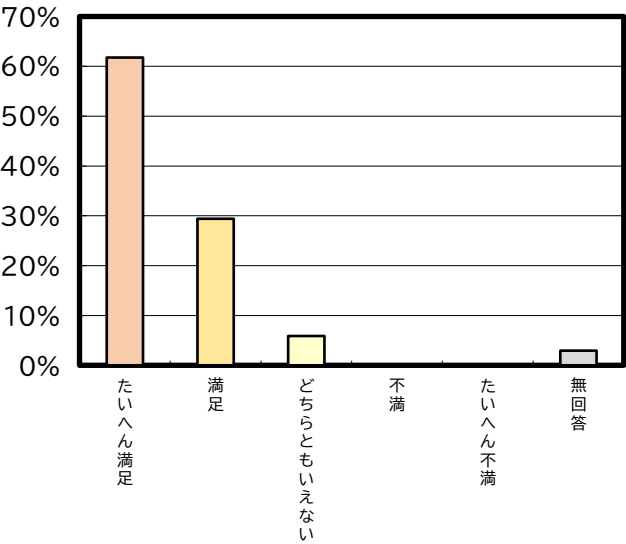
園長が行う年1回の個人面談にて振り返るとともに、職員の意識ややる気を把握しています。また、職員の有給休暇や出産・育児休暇の取得状況は100%となっています。そのほか、職員間の人間関係を育むため新入職員歓迎会を実施するなど、職員の定着と意欲向上に向けて取り組んでいます。ただし、職員自己評価の結果、「職員の意欲と働きがいの向上に取り組んでいますか」の問いに対する一般職員の「そう思う」の回答率が35.7%に留まっています。体制の刷新もあったため、職員の関係性を含めて再構築していく段階にあると思われます。

◎利用者調査結果＜概要＞

ご利用世帯数	39 世帯	有効回答者数	34 世帯	回答者割合	87.2%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	21	61.8%
満足	10	29.4%
どちらともいえない	2	5.9%
不満	0	0.0%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	1	2.9%
合 計	34	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	91.2%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	82.4%	14.7%	2.9%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	76.5%	2.9%	2.9%	17.6%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	79.4%	20.6%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	82.4%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	85.3%	14.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	91.2%	5.9%	2.9%	0.0%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	94.1%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていると思いますか？	91.2%	5.9%	0.0%	2.9%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	91.2%	2.9%	0.0%	5.9%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんといふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	85.3%	11.8%	2.9%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	79.4%	8.8%	2.9%	8.8%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	64.7%	11.8%	17.6%	5.9%	0.0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%